



## Algemene voorwaarden Heniff Transportation Europe B.V.

29th of September 2025

[Terms & Conditions \(English version link\)](#)

### Algemeen

#### **Artikel 1. Definities**

1.1 In deze algemene voorwaarden (hierna: Voorwaarden) worden de volgende termen als volgt gedefinieerd:

- Overeenkomst: elke overeenkomst tussen Heniff en de Klant.
- Heniff: Heniff Transportation Europe B.V. of een van haar groepsmaatschappijen die partij is bij een Overeenkomst met een Klant.
- Vervoersovereenkomst: elke Overeenkomst die specifiek betrekking heeft op het vervoer van goederen door Heniff.
- Geadresseerde: de partij die op grond van de Vervoersovereenkomst recht heeft op levering van de goederen door Heniff, wat ook de Klant kan zijn.
- Vrachtbrief: een document dat in drie originele exemplaren wordt opgesteld, waarvan één (ontvangstbewijs) bestemd is voor de afzender, het tweede (leveringsbewijs) bestemd is voor Heniff en het derde bestemd is voor de Geadresseerde.
- Container: elk type container, silo, tank of trailer of aanverwante apparatuur of accessoires, die het voorwerp uitmaakt van de Diensten van Heniff, zoals ISO-containers, Intermediate Bulk Containers (IBC), tote containers en drum containers.
- CMR: het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg.
- Klant: elke (rechts)persoon of entiteit aan wie Heniff een aanbod heeft gedaan of met wie Heniff een Overeenkomst sluit.
- BW: het Nederlandse Burgerlijk Wetboek.
- Partijen: Heniff en de Klant.
- Diensten: alle diensten die Heniff of een Onderaannemer aan de Klant levert, zoals schoonmaakdiensten, onderhouds- en reparatiediensten, verwarmingsdiensten, vervoersdiensten en opslagdiensten.
- Dienstlocatie: de locatie van Heniff of een Onderaannemer.
- Onderaannemer: een derde partij die door Heniff is gecontracteerd om alle Diensten of een deel van de Diensten te leveren.

#### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

2.1 Op alle aanbiedingen van Heniff en alle tussen Partijen gesloten Overeenkomsten zijn deze Voorwaarden van toepassing. Afwijkingen van de Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Heniff zijn bevestigd.

2.2 In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen in de Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen in de Overeenkomst.

2.3 In geval van tegenstrijdigheden tussen de betekenis van bepalingen in de Engelse versie van de Voorwaarden en eventuele vertalingen daarvan, prevaleert de Engelse versie.

2.4 In geval van tegenstrijdigheden tussen de algemene bepalingen van deze Voorwaarden en de specifieke bepalingen met betrekking tot specifieke Diensten, prevaleren de bepalingen met betrekking tot die specifieke Diensten.

2.5 Indien een bepaling in de Voorwaarden nietig of anderszins niet-bindend wordt geacht, wordt die bepaling zodanig geïnterpreteerd dat de nietigheid of niet-bindendheid ervan wordt verholpen op een wijze die het dichtst aansluit bij de bedoeling van de nietige of niet-bindende bepaling. De overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.

### **Artikel 3. Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst**

3.1 Alle aanbiedingen zijn inclusief kosten van arbeid en/of materiaal (bijvoorbeeld schoonmaakmiddelen), maar exclusief btw, andere overheidsheffingen en andere kosten, zoals transport- en (on)laadkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Bovendien zijn alle aanbiedingen vrijblijvend, tenzij zij een specifieke termijn voor aanvaarding bevatten.

3.2 Een Overeenkomst komt alleen tot stand als de Klant een door Heniff gedaan aanbod schriftelijk aanvaardt. Als de Klant een aanbod mondeling aanvaardt, komt er geen Overeenkomst tot stand, tenzij Heniff het bestaan van een Overeenkomst schriftelijk bevestigt of Heniff begint met het verlenen van de Diensten zoals uiteengezet in het aanbod en mondeling aanvaard. Als het aanbod een specifieke termijn voor aanvaarding bevat en de Klant het aanbod niet binnen die termijn aanvaardt, komt er geen Overeenkomst tot stand.

3.3 Heniff kan een vrijblijvend aanbod binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de schriftelijke aanvaarding van het aanbod herroepen. Indien Heniff een vrijblijvend aanbod herroept, komt er geen Overeenkomst tot stand.

3.4 Aanbiedingen van Heniff zijn gebaseerd op de kosten van arbeid en/of materiaal op het moment dat de offerte wordt uitgebracht. In geval van een materiële stijging van de kosten van arbeid en/of materiaal van 10% of meer na het sluiten van de Overeenkomst, maar vóór het verlenen van de Diensten, kan Heniff de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden of opzeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving en haar offerte overeenkomstig wijzigen. Heniff zal de Klant onverwijld op de hoogte stellen van de gewijzigde offerte.

3.5 Indien Heniff haar offerte wijzigt overeenkomstig artikel 3.4, dient de Klant Heniff onverwijld, maar uiterlijk drie (3) kalenderdagen na ontvangst van de gewijzigde offerte, te laten weten of hij de gewijzigde offerte aanvaardt, bij gebreke waarvan de Overeenkomst niet tot stand komt.

3.6 Indien de Klant na het sluiten van de Overeenkomst (de omvang van) de Diensten wenst te wijzigen, kan Heniff beslissen of er een afzonderlijke Overeenkomst voor de gewijzigde Diensten wordt gesloten of dat de bestaande Overeenkomst overeenkomstig wordt gewijzigd.

### **Artikel 4. Betaling**

4.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient de Klant de door Heniff verzonden factuur voor de geleverde Diensten binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum te betalen door het verschuldigde bedrag over te maken op een door Heniff aangewezen bankrekening. Deze termijn geldt als fatale termijn. Heniff kan van de Klant verlangen dat deze voorafgaand aan of tijdens de levering van de Diensten een voorschot betaalt.

4.2 Indien de Klant de factuur niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de Klant zonder ingebrekestelling in verzuim. De wettelijke handelsrente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW is verschuldigd vanaf de eerste dag na het verstrijken van deze termijn.

4.3 Indien de Klant de factuur niet binnen de overeengekomen termijn betaalt en Heniff de betaling moet innen, is de Klant gehouden alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Heniff maakt, volledig te vergoeden. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de Klant in verzuim is en bedragen 15% van het openstaande bedrag, tenzij de werkelijke buitengerechtelijke kosten hoger zijn. In dat geval is de Klant gehouden de werkelijke buitengerechtelijke kosten aan Heniff te vergoeden.

4.4 De Klant mag de betaling niet opschorten of verrekenen met eventuele vorderingen die hij op Heniff heeft.

### **Artikel 5. Derden**

5.1 Heniff kan haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst overdragen aan een derde partij. De Klant stemt hiermee vooraf in. De Klant mag haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet overdragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Heniff. Een dergelijke overdracht is nietig en Heniff is niet verplicht om de Overeenkomst ten aanzien van die derde partij na te komen.

5.2 Heniff kan een Onderaannemer inschakelen om de Diensten onder toezicht van Heniff uit te voeren. De Klant stemt hiermee vooraf in. Heniff heeft recht op een vergoeding voor het toezicht op de Onderaannemer indien de Diensten op verzoek van de Klant door de Onderaannemer worden uitgevoerd.

#### **Artikel 6. Vervoer**

6.1 Tenzij de aard van de Overeenkomst anders voorschrijft, worden alle Diensten uitgevoerd op de Dienstlocatie. De Klant is verantwoordelijk (d.w.z. wat betreft het regelen van vervoer, risico's, kosten en verzekering) voor het vervoer van de Container van en naar de Dienstlocatie. Indien Heniff het vervoer van de Container naar de Dienstlocatie regelt, geschiedt dit voor risico en rekening van de Klant.

6.2 Indien de Klant na het verlenen van de Diensten de Container niet op het overeengekomen tijdstip ophaalt, kan Heniff het transport van de Container naar het terrein van de Klant regelen of de Container opslaan op het terrein van Heniff of een derde partij. De Klant dient alle kosten die Heniff maakt voor het regelen van het transport naar het bedrijf van de Klant of het opslaan van de Container aan Heniff te vergoeden. Tenzij anders overeengekomen, betaalt de Klant Heniff een redelijke vergoeding voor het transport of de opslag van de Container.

#### **Artikel 7. Uitvoeringsovereenkomst**

7.1 De overeengekomen termijn voor het verlenen van de Diensten is slechts indicatief en kan nooit worden beschouwd als een fatale termijn. Tenzij de aard van de Overeenkomst anders voorschrijft, vangt de termijn pas aan nadat de Container op de Dienstlocatie is aangekomen, Heniff alle benodigde informatie voor het verlenen van de Diensten heeft ontvangen en, indien van toepassing, de vereiste vooruitbetaling is gedaan.

7.2 De indicatieve termijn zoals bedoeld in artikel 7.1 kan worden verlengd indien de Klant Heniff bijvoorbeeld verzoekt om andere Diensten te verlenen dan die welke deel uitmaken van de Overeenkomst of indien Heniff de uitvoering van de Overeenkomst heeft opgeschort.

7.3 Indien een indicatieve termijn wordt overschreden, is Heniff nooit in verzuim, tenzij de Klant Heniff schriftelijk in gebreke stelt en daarbij een redelijke termijn (d.w.z. van ten minste zeven (7) werkdagen) voor de uitvoering van de Overeenkomst stelt. Indien Heniff in verzuim is, is na het verstrijken van die termijn de wettelijke rente verschuldigd conform artikel 6:119 BW.

7.4 De Klant dient onmiddellijk alle instructies van Heniff met betrekking tot de levering van de Diensten op te volgen. De Klant is aansprakelijk voor alle schade en kosten die Heniff lijdt als gevolg van het niet of niet correct opvolgen van deze instructies.

7.5 De Klant kan de Container na de levering van de Diensten op de Dienstlocatie inspecteren. Indien bij deze inspectie zichtbare gebreken worden geconstateerd en hierover wordt geklaagd, dient de Klant Heniff een redelijke termijn (d.w.z. ten minste zeven (7) werkdagen) te geven om het gebrek te herstellen.

7.6 Indien de Klant de Container niet ter plaatse inspecteert of bij zichtbare gebreken niet onmiddellijk tijdens de inspectie klaagt, wordt de Klant geacht de Diensten als naar behoren verleend te hebben aanvaard. Zodra de Container de Dienstlocatie verlaat, ook in de in artikel 6.2 beschreven situatie, verliest de Klant het recht om te klagen, nakoming of schadevergoeding te eisen of de Overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 8. Verplichtingen**

8.1 De Klant dient Heniff vóór het sluiten van de Overeenkomst schriftelijk alle informatie te verstrekken die nodig is voor het verlenen van de Diensten, zodat Heniff een nauwkeurige offerte kan opstellen. Deze informatie bestaat onder meer uit:

- informatie over de laatste lading die in de Container is vervoerd;
- een kopie van het huidige veiligheidsinformatieblad (MSDS);
- alle documentatie, chemische veiligheidsrapporten en veiligheidsinformatiebladen waaruit blijkt dat de Container en de (rest)lading in overeenstemming zijn met de toepasselijke regelgeving;
- alle informatie die Heniff nodig heeft om de Diensten in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving te kunnen leveren;
- of er restlading in de Container aanwezig is, en zo ja, details over de restlading (in ieder geval type, hoeveelheid en kwaliteit);

- in geval van schoonmaakdiensten, de door de Klant gewenste reinigingsmethode; en
- alle andere instructies en informatie die relevant kunnen zijn voor het verlenen van de Diensten.

8.2 Heniff mag vertrouwen op de door de Klant verstrekte informatie. De Klant verklaart en garandeert dat alle aan Heniff verstrekte informatie juist en volledig is en, zonder afbreuk te doen aan andere rechten die Heniff mogelijk heeft, is de Klant aansprakelijk voor alle schade en kosten die Heniff lijdt als gevolg van onjuistheid of onvolledigheid van de informatie. De Klant vrijwaart Heniff tegen en stelt Heniff schadeloos voor alle vorderingen van derden, met inbegrip van maar niet beperkt tot bevoegde autoriteiten, werknemers van Heniff of een Onderaannemer, als gevolg van of in verband met onjuistheden of onvolledigheden in de door de Klant verstrekte informatie.

8.3 Heniff kan de Overeenkomst ontbinden of opzeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang indien de door de Klant verstrekte informatie op grond van artikel 8.1 onjuist of onvolledig blijkt te zijn, zonder dat Heniff enige schadevergoeding aan de Klant verschuldigd is als gevolg van de ontbinding of opzegging van de Overeenkomst.

### **Artikel 9. Vorderingen**

9.1 De vorderingen van Heniff op de Klant zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien de Klant enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, nadat hem de gelegenheid is gegeven om een tekortkoming te herstellen;
- indien de Klant failliet wordt verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend, of indien de Klant (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- indien de Klant een schuldsaneringsregeling aanvraagt, indien een dergelijke regeling van toepassing wordt verklaard, of indien ondercuratelestelling wordt aangevraagd;
- indien een aanzienlijk deel van het vermogen van de Klant in beslag is genomen en deze beslaglegging niet binnen een termijn van zeven (7) kalenderdagen is opgeheven;
- indien de Klant overlijdt, of aangeeft dat hij zijn bedrijfsactiviteiten zal staken of heeft gestaakt;
- indien de Klant (een deel van) zijn bedrijf of activiteiten overdraagt aan een derde, of indien er een wijziging plaatsvindt in de zeggenschap over de Klant.

9.2 Heniff heeft een retentierecht en een pandrecht op de Containers, goederen, documenten en alle andere voorwerpen van de Klant die zij in haar bezit heeft, ter zekerheid voor de betaling van alle vorderingen die zij op de Klant heeft. Voor zover nodig moet de Klant onmiddellijk meewerken aan een verzoek van Heniff tot vestiging van een pandrecht.

9.3 Heniff heeft het recht om de betaling of nakoming van enige verplichting uit hoofde van enige Overeenkomst met de Klant op te schorten indien de Klant zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt, en om enige betalingsverplichting die Heniff en/of haar groepsmaatschappijen jegens de Klant hebben, te verrekenen met enige vordering die de Klant en/of zijn groepsmaatschappijen jegens Heniff en/of haar groepsmaatschappijen hebben.

### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

10.1 Heniff is niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van haar hogere leidinggevend. Heniff is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gevolgschade en/of immateriële schade.

10.2 Elke vordering tegen Heniff vervalt indien deze niet binnen drie (3) kalendermaanden nadat de Klant kennis heeft genomen of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van de feiten waarop de vordering is gebaseerd, schriftelijk is ingediend.

10.3 Indien Heniff aansprakelijk is voor enige schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door Heniff is gefactureerd voor de levering van de betreffende Diensten onder de Overeenkomst, exclusief btw. Het bedrag van de door Heniff te betalen schadevergoeding zal in geen geval hoger zijn dan het bedrag dat wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Heniff.

10.4 De Klant is aansprakelijk voor alle schade die Heniff lijdt in verband met de Overeenkomst. Bovendien zal de Klant Heniff vrijwaren van alle vorderingen van derden tegen Heniff in verband met de Overeenkomst.

## **Artikel 11. Opzegging en ontbinding van de Overeenkomst**

11.1 Tenzij de aard van de Overeenkomst anders voorschrijft, worden alle Overeenkomsten aangegaan voor bepaalde tijd.

11.2 Voor zover Partijen een Overeenkomst voor onbepaalde tijd zijn aangegaan, kunnen Partijen de Overeenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van ten minste twee (2) kalendermaanden. Heniff is bij opzegging niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding aan de Klant.

11.3 In geval van overmacht met een duur van drie (3) ononderbroken kalendermaanden of meer, kan elke partij de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

11.4 Heniff kan de Overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien er een dringende reden voor opzegging bestaat. Er is sprake van een dringende reden indien:

- er een reële vrees bestaat dat de (inhoud van de) Container een bedreiging vormt voor het milieu, een persoon of eigendom van Heniff of een derde partij, die op het moment van het sluiten van de Overeenkomst niet bekend was bij Heniff.

## **Artikel 12. Geheimhouding**

12.1 De Klant zal het bestaan, de aard en de inhoud van de Overeenkomst, alsmede andere zakelijke informatie betreffende Heniff en/of haar groepsmaatschappijen vertrouwelijk behandelen en zal dergelijke vertrouwelijke informatie niet aan derden bekendmaken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Heniff.

12.2 Indien de Klant in strijd handelt met artikel 12.1, verbeurt de Klant aan Heniff een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000 voor elke overtreding en € 1.000 voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Het verbeuren van een boete doet geen afbreuk aan het recht van Heniff om schadevergoeding te vorderen of aan andere rechten en vorderingen van Heniff en/of haar groepsmaatschappijen. Heniff kan, in eigen naam en/of namens een of meer van haar groepsmaatschappijen, naast de boete schadevergoeding vorderen.

## **Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegdheid**

13.1 Op alle aanbiedingen van Heniff en alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een gesloten Overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Amsterdam, die exclusief bevoegd is.

## **Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten**

14.1. Heniff wordt beschouwd als maker, ontwerper of uitvinder van de werken, modellen of uitvindingen die in het kader van de Overeenkomst zijn gecreëerd. Heniff heeft daarom het exclusieve recht om een octrooi, merk of model aan te vragen. Heniff draagt bij de uitvoering van de Overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten over aan de Klant.

14.2 Heniff is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van of in verband met een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden.

## Schoonmaakdiensten

### **Artikel 15. Schoonmaakdiensten**

15.1 Heniff zal alles in het werk stellen om de Klant een schone Container te leveren in overeenstemming met de instructies van de Klant. Een Container wordt als schoon beschouwd wanneer bij een sensorische inspectie zonder hulpmiddelen geen zichtbare sporen of geuren van de vorige lading of schoonmaakmiddelen worden waargenomen en alle stappen van de overeengekomen schoonmaakprocedure zijn uitgevoerd. Voor objecten met mangaten vindt de inspectie plaats vanuit de mangaten.

15.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag Heniff de restlading in de Container vóór het verlenen van de Diensten op kosten en risico van de Klant verwijderen en/of vernietigen. De Klant vergoedt Heniff

alle kosten die zijn gemaakt voor het verwijderen/vernietigen van de restlading. De Klant vrijwaart Heniff voor alle kosten en vorderingen van derden in verband met het verwijderen/vernietigen van de restlading.

15.3 Indien Heniff of een Onderaannemer niet bereid en/of in staat is om de restlading te verwijderen en/of te vernietigen, is de Klant verantwoordelijk voor het verwijderen en/of vernietigen van de restlading. De Klant mag de restlading niet op de Dienstlocatie vernietigen.

15.4 Indien Heniff reparatie- of onderhoudswerkzaamheden aan de Container dringend noodzakelijk acht voor de correcte levering van de Diensten, is Heniff gerechtigd om dergelijke reparatie- of onderhoudswerkzaamheden uit te voeren of door een derde te laten uitvoeren, voor risico en rekening van de Klant.

### Opslagdiensten

#### **Artikel 16. Opslagdiensten**

16.1 Heniff kan bepalen waar de Container wordt opgeslagen. Heniff kan de Container te allen tijde naar een andere locatie verplaatsen. Indien Heniff de Container naar een andere locatie verplaatst, zal Heniff de Klant hiervan op de hoogte stellen.

16.2 Heniff is niet verplicht om een verzekering af te sluiten voor de Container en/of, indien van toepassing, voor de goederen die zich daarin bevinden.

16.3 Heniff moet de Klant of een door de Klant aangewezen persoon toegang verlenen tot de Dienstlocatie waar de Container is opgeslagen, op voorwaarde dat dit in aanwezigheid van Heniff gebeurt, het verzoek hiervoor tijdig is ingediend en een dergelijk bezoek plaatsvindt in overeenstemming met het huisreglement van Heniff. Deze verplichting geldt niet indien Heniff gebruik maakt van haar recht van retentie zoals vermeld in artikel 9.2. De Klant is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door personen of goederen van de Klant die Heniff toegang tot de Dienstlocatie heeft moeten verlenen.

16.4 Bij opzegging van de Overeenkomst dient de Klant de Container, de goederen en de documentatie die nog bij Heniff aanwezig zijn, uiterlijk op de laatste werkdag van de Overeenkomst in ontvangst te nemen, en wel na betaling van al hetgeen verschuldigd is of zal worden. Met het oog op hetgeen na opzegging van de Overeenkomst verschuldigd zal worden, kan de Klant volstaan met het stellen van voldoende zekerheid.

16.5 Heniff is niet aansprakelijk voor schade aan de Container en de daarin aanwezige goederen, voor zover deze schade voortvloeit uit de bijzondere risico's verbonden aan opslag in de open lucht, in opdracht van of in overleg met de Klant.

#### **Artikel 17. Aansprakelijkheid voor opslagdiensten**

17.1 Heniff dient de Container op de overeengekomen plaats, tijdstip en wijze in ontvangst te nemen, in opslag te nemen en uit de opslag te halen, vergezeld van de door de Klant te verstrekken benodigde documenten, en de Container af te leveren in dezelfde staat en conditie als waarin deze is ontvangen of in de overeengekomen staat en conditie. Heniff is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het niet nakomen van deze verplichting, voor zover dit niet nakomen het gevolg is van de bijzondere risico's die verbonden zijn aan een of meer van de volgende omstandigheden: a. het behandelen, laden, stuwen en lossen van goederen door de Klant of personen die voor rekening van de Klant handelen; b. de aard van bepaalde goederen zelf, die door oorzaken die verband houden met deze aard, blootstaan aan geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging, in het bijzonder door spontane ontbranding, explosie, smelten, breken, corrosie, bederf, uitdroging, lekkage, normale kwaliteitsvermindering of de werking van motten of ongedierte; c. hitte, kou, temperatuurschommelingen of vochtigheid van de lucht, maar alleen indien niet is overeengekomen dat de opslag zou plaatsvinden in een ruimte die speciaal is ingericht om de goederen daarin te beschermen tegen de gevolgen van dergelijke omstandigheden; d. onvolledigheid of ontoereikendheid van cijfers, letters of merken op de colli.

17.2 Indien Heniff aantoont dat, gelet op de omstandigheden van het geval, de niet-nakoming van de verplichtingen het gevolg zou kunnen zijn geweest van een of meer van de hierboven genoemde bijzondere risico's, wordt de niet-nakoming geacht daaruit voortvloeien. Indien overeenkomstig hetgeen Partijen zijn overeengekomen de opslag plaatsvindt in een ruimte die speciaal is ingericht om de goederen te beschermen tegen de gevolgen van hitte, kou, temperatuurschommelingen of luchtvochtigheid, heeft Heniff het recht

om zich te beroepen op artikel 17.1 sub c, indien Heniff aantoonbaar dat zij alle maatregelen heeft genomen die zij, gelet op de omstandigheden, moest nemen.

17.3 De aansprakelijkheid van Heniff voor schade aan goederen die in de Container zijn opgeslagen, is beperkt tot € 3,40 per kilogram verloren of beschadigde goederen.

#### Vervoersdiensten

#### **Artikel 18. Toepasselijkheid CMR en voorwaarden**

18.1 De CMR is van toepassing op het vervoer van goederen over de weg, wanneer de plaats van overname van de goederen en de plaats van bestemming, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst, in twee verschillende landen zijn gelegen. Deze voorwaarden zijn van toepassing op situaties die niet onder de CMR vallen.

#### **Artikel 19. Verplichtingen van de Klant**

19.1 De Klant is verplicht: a) met betrekking tot de goederen en de behandeling daarvan, Heniff tijdig alle gegevens en informatie te verstrekken die de Klant kan of zou moeten kunnen verstrekken en waarvan hij weet of zou moeten weten dat deze gegevens en informatie belangrijk zijn voor Heniff, met inbegrip van alle informatie over bekende gebreken; b) de overeengekomen goederen op de overeengekomen plaats en tijd en op de overeengekomen wijze aan Heniff ter beschikking te stellen, vergezeld van de Vrachtbrief en alle andere documenten die de Klant wettelijk verplicht is te verstrekken; c) elk te vervoeren pakket duidelijk en correct te adresseren en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de vereiste informatie en het adres op de pakketten of de verpakking aan te brengen of te bevestigen op een zodanige wijze dat deze onder normale omstandigheden tot het einde van het vervoer leesbaar blijven. De Klant kan schriftelijk met Heniff overeenkomen dat adressen op de pakketten kunnen worden vervangen door een vermelding van cijfers, letters of andere symbolen; d) het totale gewicht van de te vervoeren goederen op de Vrachtbrief te vermelden; e) de goederen zoals overeengekomen in of op het voertuig te laden en te stuwten, en te laten lossen, tenzij Partijen anders overeenkomen, of tenzij andere verplichtingen voortvloeien uit de aard van het beoogde vervoer, rekening houdend met de te vervoeren goederen en het op het moment van het sluiten van de Overeenkomst ter beschikking gestelde voertuig.

19.2 De Klant mag zich niet onttrekken aan zijn verplichtingen vermeld in artikel 19.1 a, b, c en d, ongeacht de omstandigheden die de Klant kan aanvoeren, en de Klant is verplicht Heniff te vergoeden voor de schade die voortvloeit uit het niet nakomen van de genoemde verplichtingen.

19.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 19.2 kan Heniff de Overeenkomst opzeggen indien de Klant zijn in artikel 19.1 a en b genoemde verplichtingen niet nakomt, nadat Heniff de Klant schriftelijk een uiterste termijn heeft gesteld en de Klant zijn verplichtingen niet is nagekomen bij het verstrijken van die termijn. Indien het stellen van een dergelijke termijn zou betekenen dat de bedrijfsvoering van Heniff onredelijk zou worden belemmerd, kan Heniff de Overeenkomst opzeggen zonder een dergelijke termijn te stellen. De Klant kan eveneens de Overeenkomst opzeggen indien hij zijn verplichting als bedoeld in artikel 19.1 b niet nakomt door middel van een schriftelijke kennisgeving. Na opzegging is de Klant Heniff 75 procent van het overeengekomen vrachtbedrag verschuldigd. Indien geen vrachtbedrag is overeengekomen, geldt het vrachtbedrag dat volgens de wet, het gebruik of de billijkheid van toepassing is.

19.4 Heniff kan ook de Overeenkomst opzeggen in geval van gebrekkige lading of stuwage of in geval van overbelading, maar niet voordat de Klant in de gelegenheid is gesteld het gebrek of de overbelading te verhelpen. Indien de Klant weigert de gebrekkige lading en/of stuwage of de overbelading te herstellen, kan Heniff hetzij de Overeenkomst opzeggen, hetzij de gebreken en/of de overbelading herstellen; in beide gevallen is de Klant gehouden Heniff een bedrag van € 500 te betalen, tenzij Heniff aantoonbaar dat de geleden schade hoger is dan dat bedrag; artikel 19.3 is niet van toepassing.

19.5 De Klant moet Heniff elke boete terugbetalen die wordt opgelegd als gevolg van overbelading.

19.6 Niettegenstaande de andere leden van dit artikel moet de Klant Heniff de geleden schade vergoeden voor zover deze is veroorzaakt door de omstandigheid dat het vervoer van de goederen geheel of gedeeltelijk is of zal worden verboden of beperkt door de overheid.

## **Artikel 20. Verplichtingen en voorbehouden Heniff**

20.1 Heniff is verplicht de voor vervoer ontvangen goederen op de plaats van bestemming af te leveren in de staat waarin Heniff ze heeft ontvangen.

20.2 Heniff is niet verplicht, maar heeft het recht om, voordat de Vrachtbrief aan de Klant wordt overhandigd, te controleren of de daarop vermelde gegevens met betrekking tot de goederen juist, nauwkeurig en volledig zijn. Heniff heeft het recht om zijn bevindingen hierover op de Vrachtbrief te vermelden.

20.3 Heniff behoudt zich het recht voor: a) de goederen te vervoeren met de voertuigen die naar het oordeel van Heniff geschikt zijn en deze indien nodig te bewaren in de voertuigen, opslagruimten of magazijnen die Heniff geschikt acht, ongeacht of deze voertuigen, opslagruimten of magazijnen aan Heniff of aan derden toebehoren; b) vrij te kiezen voor de route voor het vervoer en eveneens af te wijken van de gebruikelijke route. Heniff is gerechtigd om gebruik te maken van locaties die Heniff geschikt acht voor de uitoefening van zijn onderneming.

## **Artikel 21. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

21.1 De Klant is verantwoordelijk voor het onmiddellijk na levering controleren of door derden laten controleren van de goederen op zichtbare gebreken, teneinde vast te stellen of Heniff de voor vervoer ontvangen goederen in de staat waarin Heniff ze heeft ontvangen, op de plaats van bestemming heeft afgeleverd. In geval van zichtbare gebreken moet de Klant Heniff hiervan binnen zeven (7) werkdagen na levering op de hoogte stellen met een gedetailleerde beschrijving van de aard en omvang van het gebrek. Verborgene gebreken die redelijkerwijs niet konden worden ontdekt tijdens de eerste inspectie, moeten binnen zeven (7) werkdagen na ontdekking, maar uiterlijk drie (3) maanden na levering schriftelijk worden gemeld. Indien de Klant de Container niet onmiddellijk na levering inspecteert of niet binnen de gestelde termijnen reclameert, wordt de Klant geacht de Diensten als naar behoren geleverd te hebben aanvaard. De Klant verliest het recht om te reclameren, nakoming of schadevergoeding te eisen, of de Overeenkomst te ontbinden.

21.2 De schadevergoeding die Heniff verschuldigd is op grond van het niet afleveren van de voor vervoer ontvangen goederen op de plaats van bestemming in de staat waarin Heniff deze heeft ontvangen, is beperkt tot een bedrag van € 3,40 per kilogram. Het aantal kilogrammen dat als basis voor de berekening van dit bedrag dient, is het gewicht van het beschadigde of niet afgeleverde voorwerp zoals vermeld in de Vrachtbrief.

21.3 De vrachtkosten, de kosten die om andere redenen in verband met het vervoer verschuldigd zijn en verdere aan de goederen verbonden kosten zijn ook verschuldigd indien de goederen niet of slechts gedeeltelijk, beschadigd of vertraagd op de plaats van bestemming worden afgeleverd.

21.4 Heniff zal zich redelijkerwijs inspannen om de goederen binnen de overeengekomen termijn af te leveren, maar de opgegeven levertijden zijn indicatief. Heniff is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van vertraging in het vervoer of de aflevering.

21.5 Heniff is op grond van de Vervoersovereenkomst niet aansprakelijk voor andere schade dan die welke voortvloeit uit verlies of beschadiging van de goederen, dus niet voor schade zoals gevolgschade, bedrijfsstagnatie of immateriële schade. Onder 'verlies' wordt ook verstaan het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van zaken, vertraging, alsmede elk ander feit dat schade veroorzaakt.

21.6 Heniff is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit beschadiging, voor zover deze is veroorzaakt door een feit dat een voorzichtig vervoerder niet had kunnen vermijden of niet zou hebben vermeden, en voor zover een dergelijke vervoerder de gevolgen daarvan niet had kunnen voorkomen of niet zou hebben voorkomen. Heniff kan zich niet beroepen op een defect aan het voertuig of aan de apparatuur die Heniff gebruikt om zich van aansprakelijkheid te ontheffen, tenzij de apparatuur ter beschikking is gesteld door de Klant, de Geadresseerde of de ontvanger. Apparatuur omvat geen schepen, vliegtuigen of treinwagons waarop het voertuig zich bevindt.

21.7 Heniff is niet aansprakelijk voor de schade voor zover deze het gevolg is van de bijzondere risico's die verband houden met een of meer van de volgende omstandigheden: a) het vervoer van de goederen in een open, onoverdekt voertuig, indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen en in de Vrachtbrief is vermeld; b)

het ontbreken of de gebrekkige staat van de verpakking van de goederen, die gezien hun aard of de wijze van vervoer voldoende verpakt hadden moeten zijn; c) het laden, lossen, stuwen of behandelen van de goederen door de Klant, de Geadresseerde of personen die voor rekening van de Klant of de Geadresseerde handelen; d) de aard van bepaalde goederen die door oorzaken die met deze aard verband houden, geheel of gedeeltelijk verloren kunnen gaan of beschadigd kunnen raken, met name door verbranding, ontploffing, smelten, breuk, corrosie, bederf, uitdroging, lekkage, normale kwaliteitsvermindering of de aanwezigheid van ongedierte of knaagdieren; e) hitte, kou, temperatuurschommelingen of luchtvochtigheid, maar alleen indien niet is overeengekomen dat het vervoer zou worden uitgevoerd met een voertuig dat speciaal is uitgerust om de goederen tegen de gevolgen van dergelijke omstandigheden te beschermen; f) onvolledigheid of ontoereikendheid van het adres, de cijfers, letters of tekens op de colli; g) het feit dat het gaat om het vervoer van een levend dier.

21.8 De kosten van expertiseonderzoek, berging en andere kosten die worden gemaakt om de waarde van de beschadigde of verloren gegane goederen en van de met vertraging geleverde goederen vast te stellen en te realiseren, worden beschouwd als waardevermindering van het object.

21.9 Indien Heniff aansprakelijk is wegens niet-nakoming van haar verplichting uit hoofde van de artikelen 8:1115 lid 2 en 8:1118 lid 3 BW, zal de door Heniff in dit verband verschuldigde schadevergoeding niet hoger zijn dan de schadevergoeding die Heniff verschuldigd zou zijn bij totaal verlies van de betreffende goederen.

21.10 De Klant is verplicht Heniff te vergoeden voor alle schade die Heniff lijdt doordat de overeengekomen goederen om welke reden dan ook niet op de overeengekomen plaats en tijd ter beschikking staan. Heniff is niet verplicht een verzekering af te sluiten voor de goederen die over de weg worden vervoerd.

21.11 De Klant is verplicht Heniff te vrijwaren voor alle schade die Heniff lijdt als gevolg van deze niet-nakoming, wanneer Heniff door een derde aansprakelijk wordt gesteld voor het vervoer van de goederen.

21.12 Een handeling of nalatigheid van wie dan ook, behalve Heniff, uitgevoerd met de bedoeling schade te veroorzaken, of roekeloos en in de wetenschap dat deze schade zou ontstaan, ontnemt Heniff niet het recht om een beroep te doen op enige vrijstelling of beperking van zijn aansprakelijkheid.

## **Artikel 22. Vermoeden van ontlastende omstandigheden**

22.1 Indien Heniff aantoonbaar is gelet op de omstandigheden van het geval, het niet afleveren van de voor vervoer ontvangen goederen op de plaats van bestemming in de staat waarin Heniff deze heeft ontvangen, het gevolg kan zijn geweest van een of meer van de in artikel 21.7 genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed dat de niet-nakoming inderdaad een dergelijk gevolg was. De persoon die gerechtigd is om de goederen van Heniff in ontvangst te nemen, kan echter bewijzen dat deze niet-nakoming niet geheel of gedeeltelijk door een van deze bijzondere risico's is veroorzaakt.

## **Artikel 23. Verloren goederen**

23.1 Indien binnen een jaar nadat Heniff schadevergoeding heeft betaald voor het niet afleveren van de goederen aan de partij die gerechtigd was tot aflevering daarvan, deze goederen of een deel daarvan (opnieuw) in het bezit blijken te zijn van Heniff, is deze laatste verplicht dit schriftelijk mee te delen aan de Klant of de Geadresseerde, al naar gelang wie daartoe schriftelijk het verzoek heeft gedaan, en heeft de Klant respectievelijk de Geadresseerde het recht om gedurende dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van deze mededeling alsnog levering van deze goederen te eisen tegen terugbetaling van de door Heniff betaalde schadevergoeding. Hetzelfde geldt indien Heniff geen schadevergoeding voor niet-levering heeft betaald, met dien verstande dat de termijn van één jaar ingaat op de dag volgend op de dag waarop de goederen hadden moeten worden geleverd.

## **Artikel 24. Opslag bij niet-verschijnen van de Geadresseerde**

24.1 Indien de Geadresseerde na kennisgeving van aankomst van de goederen niet verschijnt, niet begint met de afname van de goederen, niet doorgaat met de afname van de goederen op regelmatige wijze en met de nodige spoed, weigert de goederen in ontvangst te nemen of voor ontvangst te tekenen, kan Heniff de goederen voor rekening en risico van de Klant, met de nodige zorgvuldigheid, op een door Heniff te bepalen

wijze en locatie opslaan, indien nodig ook in het voertuig waarin de goederen zijn vervoerd, na de Klant hiervan in kennis te hebben gesteld.

### **Artikel 25. Kennisgeving van schade**

25.1 Indien de door Heniff geleverde goederen duidelijke schade of verlies vertonen en de Geadresseerde bij ontvangst van de goederen of onmiddellijk daarna geen schriftelijk voorbehoud aan Heniff heeft meegedeeld, waarin de algemene aard van de schade of het verlies wordt gespecificeerd, wordt Heniff geacht de goederen te hebben geleverd in dezelfde staat als waarin hij ze heeft ontvangen.

25.2 Indien de schade of het verlies niet aan de buitenkant zichtbaar is en de ontvanger niet binnen een (1) kalenderweek na aanvaarding van de goederen schriftelijk bij Heniff bezwaar heeft gemaakt, met vermelding van de aard en omvang van de schade of het verlies, wordt eveneens aangenomen dat Heniff de goederen in dezelfde staat heeft geleverd als waarin zij deze heeft ontvangen en vervalt elk recht op schadevergoeding.

### **Artikel 26. Vrachtbrief**

26.1 Bij het ter beschikking stellen van de goederen is de Klant verplicht een Vrachtbrief aan Heniff te overhandigen. De Klant is verplicht de Vrachtbrief naar waarheid en volledig in te vullen volgens de instructies, en bij het ter beschikking stellen van de goederen aan Heniff verklaart en garandeert de Klant de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens.

26.2 Heniff is verplicht zich duidelijk als vervoerder te identificeren op de door de Klant overhandigde Vrachtbrief, deze te ondertekenen en aan de Klant terug te geven. Indien Heniff dit verlangt, is de Klant verplicht de Vrachtbrief te ondertekenen. De handtekening mag worden gedrukt of vervangen door een stempel of een ander merkteken van herkomst.

26.3 De Vrachtbrief kan ook worden opgesteld in de vorm van een elektronisch bericht in overeenstemming met het formaat en het beveiligingsniveau zoals overeengekomen tussen de Partijen en in overeenstemming met de wijze van verzending, opslag en registratie zoals overeengekomen tussen de Partijen.

26.4 Indien aan de Klant een Vrachtbrief is afgegeven waarin een Geadresseerde wordt vermeld, heeft deze laatste jegens Heniff het recht om de levering van de goederen te vorderen overeenkomstig de op Heniff rustende verplichtingen.

### **Artikel 27. Verval van vorderingen**

27.1 Elke vordering op grond van of in verband met de Vervoersovereenkomst vervalt na één (1) jaar.

### **Artikel 28. Vrachtbetaling**

28.1 De Klant is verplicht de vrachtkosten en andere kosten die aan de goederen zijn verbonden te betalen op het moment dat de Vrachtbrief wordt overhandigd of de goederen door Heniff worden ontvangen.

28.2 Indien is overeengekomen dat de vrachtkosten op de plaats van bestemming moeten worden betaald, is de Geadresseerde verplicht de vrachtkosten, de kosten die om andere redenen in verband met het vervoer verschuldigd zijn en de verdere kosten die aan de goederen zijn verbonden, te betalen bij levering van de goederen door Heniff; indien de Geadresseerde deze na de eerste aanmaning niet betaalt, zijn de Geadresseerde en de Klant hoofdelijk verplicht tot betaling.

28.3 Heniff heeft het recht om alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, zoals voorgeschreven door de wet, die zijn gemaakt om de vrachtkosten en andere bedragen, zoals vermeld in artikel 28.1 en 28.2, te innen, in rekening te brengen aan de partijen die de vrachtkosten en andere kosten verschuldigd zijn. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de debiteur in verzuim is.

28.4. De vrachtkosten, de kosten die om andere redenen in verband met het vervoer verschuldigd zijn en verdere aan de goederen verbonden kosten zijn ook verschuldigd indien de goederen niet of slechts gedeeltelijk, beschadigd of vertraagd op de plaats van bestemming worden afgeleverd.

28.5. Een beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van vrachtkosten, kosten uit hoofde van andere redenen die verband houden met het vervoer en verdere kosten verbonden aan de goederen met vorderingen uit enige andere hoofde tegen Heniff is niet toegestaan.

28.6. Indien de Klant zijn in dit artikel bedoelde verplichtingen niet nakomt, is Heniff gerechtigd het vertrek van het voertuig op te schorten, en in dat geval worden de daaruit voortvloeiende schade beschouwd als kosten verbonden aan de goederen.

#### **Artikel 29. Instructies Klant**

29.1 De Klant heeft het recht om de plaats waar de goederen ter beschikking worden gesteld te wijzigen, zichzelf of iemand anders als Geadresseerde aan te wijzen, een gegeven aanduiding van de Geadresseerde te wijzigen, alsmede opdrachten te geven met betrekking tot de levering of de plaats van levering te wijzigen, mits deze instructies de normale bedrijfsvoering van Heniff niet belemmeren. Instructies met betrekking tot het niet leveren die de persoon die ze moet uitvoeren tijdig bereiken, moeten echter nog steeds worden uitgevoerd.

29.2 Instructies kunnen ook worden gegeven na ontvangst van de goederen door Heniff.

29.3 De Klant is verplicht Heniff te vergoeden voor alle schade en kosten die het gevolg zijn van het opvolgen van de instructies. Indien als gevolg van de gegeven instructies het voertuig naar een locatie is gereden die niet vooraf was overeengekomen, is de Klant verplicht hiervoor een redelijke vergoeding te betalen en de geleden schade en gemaakte kosten te vergoeden.

29.4 Het recht om instructies te geven vervalt zodra de Geadresseerde de goederen op de plaats van levering in ontvangst neemt of de Geadresseerde schadevergoeding van Heniff vordert omdat deze laatste de goederen niet heeft geleverd.